

# Uudet palvelut kasvun mahdollistajana

Matti Ristimäki  
Head of Public Safety  
Tieto Finland Oy  
[matti.ristimaki@tieto.com](mailto:matti.ristimaki@tieto.com)



# Tieto Suomessa



Jokainen suomalainen  
kohtaa Tiedon  
– ratkaisumme helpottavat  
suomalaisten päivittäistä arkea

Investoimme  
teknologiaan ja palveluihin  
yli 100 miljoonaa\*  
euroa vuodessa

Työllistämme noin 4 000  
IT-ammattilaista Suomessa,  
maailmanlaajuisesti  
yli 13 000.  
Palkkaamme jatkuvasti  
lisää asiantuntijoita

Tuemme useita  
yritysvastuuhankeita  
Intiassa ja Pohjoismaissa.  
Maksamme veromme Suomeen.



\*Käyttöomaisuusinvestoinnit ja operatiiviset kustannukset

# Tässä esityksessä

- Teknologian kehittyminen mahdollistaa uusien palveluiden kehittämisen → Disruptiiviset teknologiat
- Uudet palvelut mahdollistavat uudet toimintamallit → Digitalisaatio
- Mutta, ilman toimeenpanoa ja muutoksen johtamista hyötyjä ei saavuteta
- Innovaatioansa estää kansantalouden kasvun



# Maailma on muuttumassa digitaaliseksi

## World is going mobile

>80% mobiiliiliittymistä on laajakaistaisia 2019 loppuun mennessä

## World is social

>1Mrd ihmistä Facebookissa,  
>500M Google+:ssa  
>200M Twitterissä



## New data created continuously

Youtubeen ladataan 48 tuntia videota joka minuutti

## Everything is connected

9 miljardia verkkoon liitettyä laitetta; kasvaa 50 miljardia seuraavaan vuosikymmeneen menessä

Organisaatioiden tulee **digitalisoida toimintansa** menestyäkseen tehokkuuden sekä asiakaskokemuksen osalta!

# Uudet palvelut käyttöön nopeammin

Käyttäytymisen muutos kiihdyttää digitalisaatiota

24/7 yhteiskunta

Itsepalvelu

Personoidut  
kokemukset

Luottamuksen  
hajautuminen



Neto

# Uuden tyyppiset palvelut ja toimintamallit syntyvät teknologian mahdollistamana...

...Tietotekniikka ei ole pelkästään tukifunktio ...



...vaan strateginen ajuri!

# Teknologian evoluutio

## Ajurit ja disruptoivat teknologiat

Proessoritehon kustannukset	Kaistanleveyden kustannukset
↓ 60x	↓ 40x
Viimeisen 10 v uoden aikana	Viimeisen 10 v uoden aikana
Sensoreiden kustannukset	Datan kustannukset
↓ 50%	↓ 1000x
Viimeisen 10 v uoden aikana	Viimeisen 10 v uoden aikana



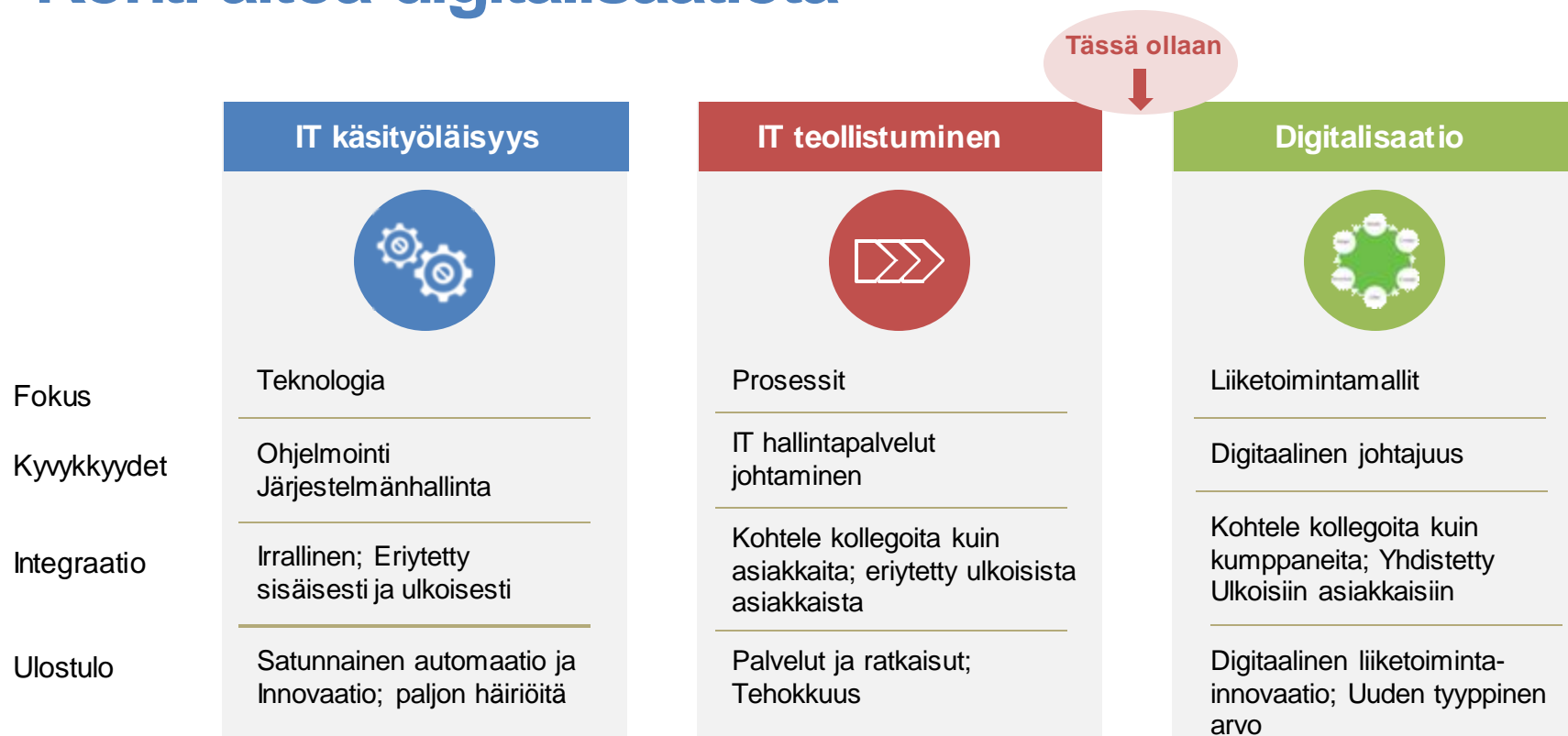
OpenStack   Spark  
SDN   Docker   Blockchain  
NoSQL   Hadoop   REST  
OpenDaylight

# Digitalisaation teknologiatrendit





# Kohti aitoa digitalisaatiota



Source: Gartner Group (Taming the Dital Dragon: The 2014 CIO Agenda)

# Digitalisaation kulmakivet



Tavoittele 100%  
digitaalista itsepalvelua  
→ Tee käyttäjästä  
resurssi!



Valjasta data  
hyötykäyttöön



Tee vientituote!

# Uusien palveluiden mahdollistaminen



## Mitä?

Digitalisaation keskiössä on uusien toimintamallien rakentaminen ja muutosjohtamisen keinoin käyttöönotto



## Miten?

Digitalisaation mahdollistaa nykyaikainen, ketterä, muutosherkkä, turvallinen palvelukoneisto

Visio, strategia,  
toimeenpanokyky

**FOKUS, FOKUS, FOKUS**

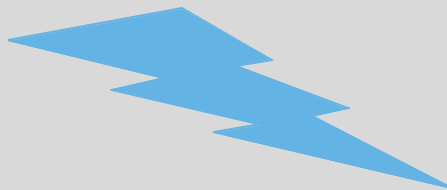
Palvelujohtaminen  
monitoimittaja-  
ekosysteemissä

Iskunkestävä,  
automatoitu, skaalautuva  
ja mukautuva kapasiteetti

# Innovaatioansa

## Julkinen sektori

- Haluaa, että teollisuus proaktiivisesti luo uusia palveluita
- Kilpailuttaa erittäin tiukasti kaiken (esim. Hansel palvelukehitys puitesopimus)



Verinen kilpailu  
”tuntihinnoista”

B2C

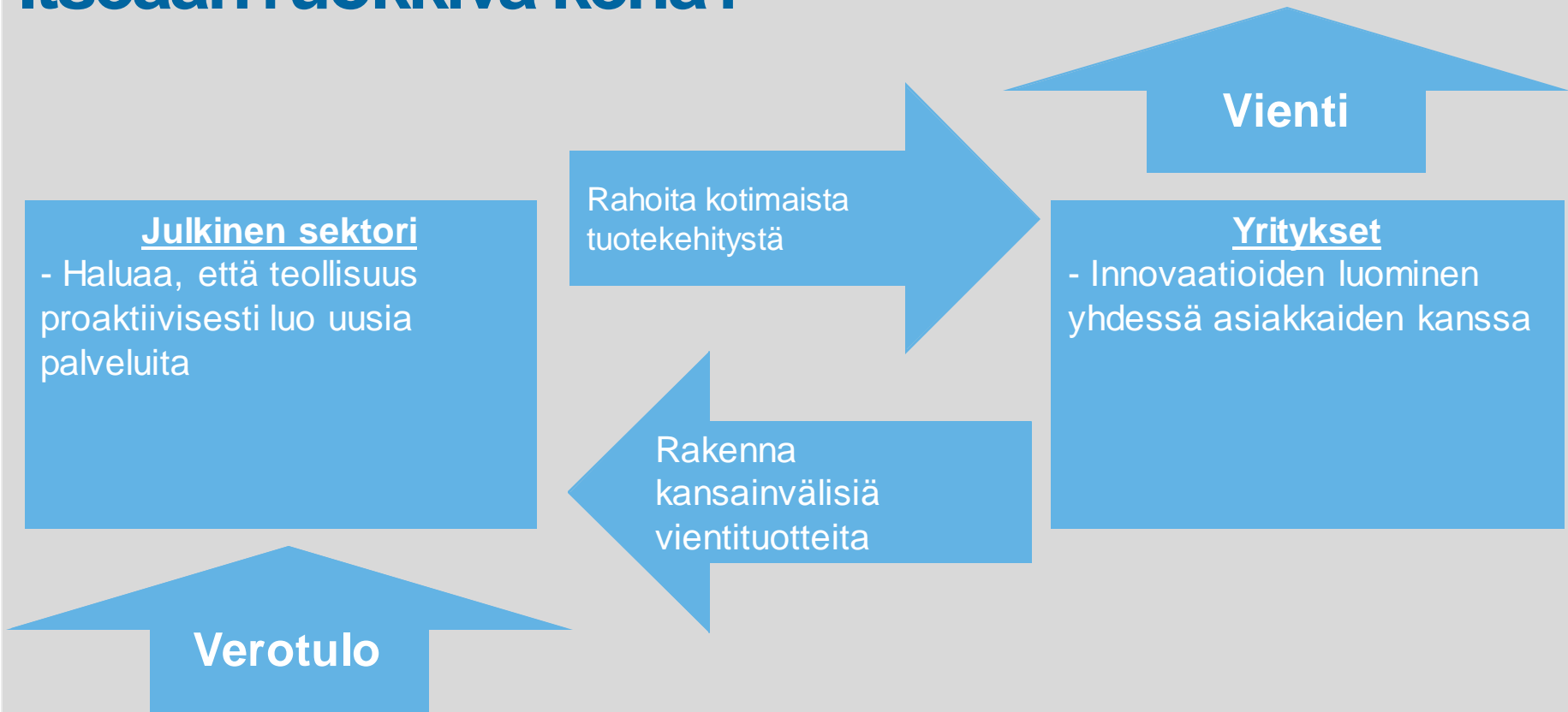
B2B

Investoinnit ja  
innovaatiot

## Yritykset

- Haluavat investoida sellaiseen tuotekehitykseen, jolla on nopea takaisinmaksu
- Haluavat tehdä yhteistyötä lähellä asiakasta

# Itseään ruokkiva kehä?



# Yhteenveto

- Teknologian kehittyminen mahdollistaa uusien palveluiden kehittämisen → Disruptiiviset teknologiat
- Uudet palvelut mahdollistavat uudet toimintamallit → Digitalisaatio
- Mutta, ilman toimeenpanoa ja muutoksen johtamista hyötyjä ei saavuteta
- Innovaatioansa estää kansantalouden kasvun
- 



**Changing perspectives™**

