

PALVELUIDEN JOHTAMINEN

Miljardisäästöt palveluita heikentämättä?

25.1.2016 Mikko Talsi, Sofigate



SOFIGATE

Julkisella hallinnolla on valtava tuottavuuspotentiaali

14% työajasta *) kuluu sellaisiin **häiriöihin**, jotka suoraan vähentävät tehokasta työaika.

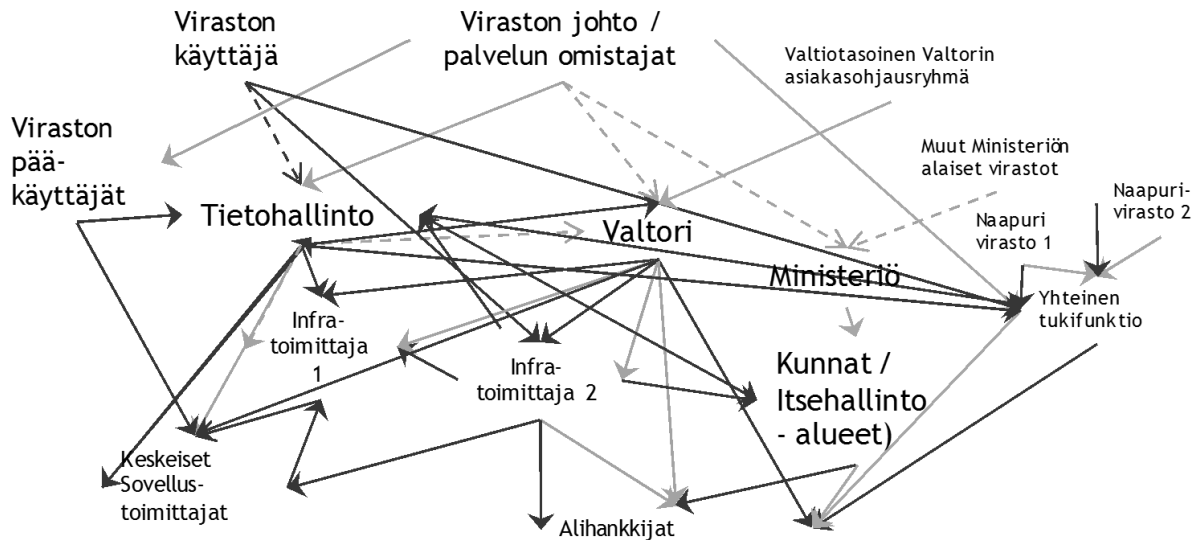
Julkisessa hallinnossa työn keskeytyksiin kuluu jo yli 3 miljardia euroa vuodessa

Kun julkisessa hallinnossa on n. 500 000 henkilöä ja kokonaisansio n. 3100 €/kk, niin
 $14\% * 500\ 000\ henkeä * 3100\ €/kk * 12\ kk * 1,2\ (sivukulut) = \text{yli } 3\ \text{mrd e} / \text{v}$



*) Työtehoseuran lehdistötiedote 1.6.2015: <http://www.tts.fi/index.php/tts-1/lehdistoetiedotteet/1988-kilpailukyky-kuntoon-sujuvoittamalla-tyon-tekemista>

Voisiko Julkinen hallinto toimia tehokkaammin?



(Elävä esimerkki erään viraston IT-palveluketjuista)

Nykytila

PITKÄT PALVELUKETJUT

MANUAALISET PROSESSIT

RAJATUT PALVELUAJAT JA
HAJAUTETTU PALVELUVERKOSTO

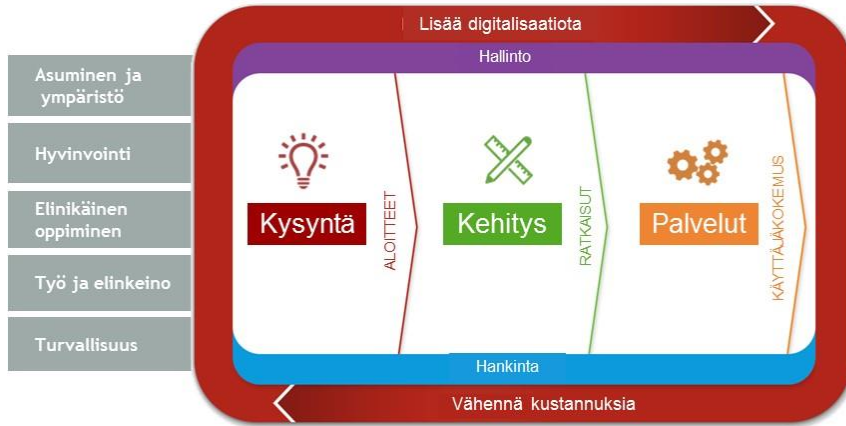
ERILAISET TOIMINTATAVAT

RUNSAASTI KOORDINOINTIA

Palveluiden digitalisointi luo positiivisen kehityskierteen

DIGITALISOINTI edellyttää kehitysinvestointeja uusiin ratkaisuihin ja palveluihin

Yhdenmukaiset **RATKAISUT** ja **PALVELUT** yksinkertaistavat kokonaisuutta ja vähentävät kustannuksia

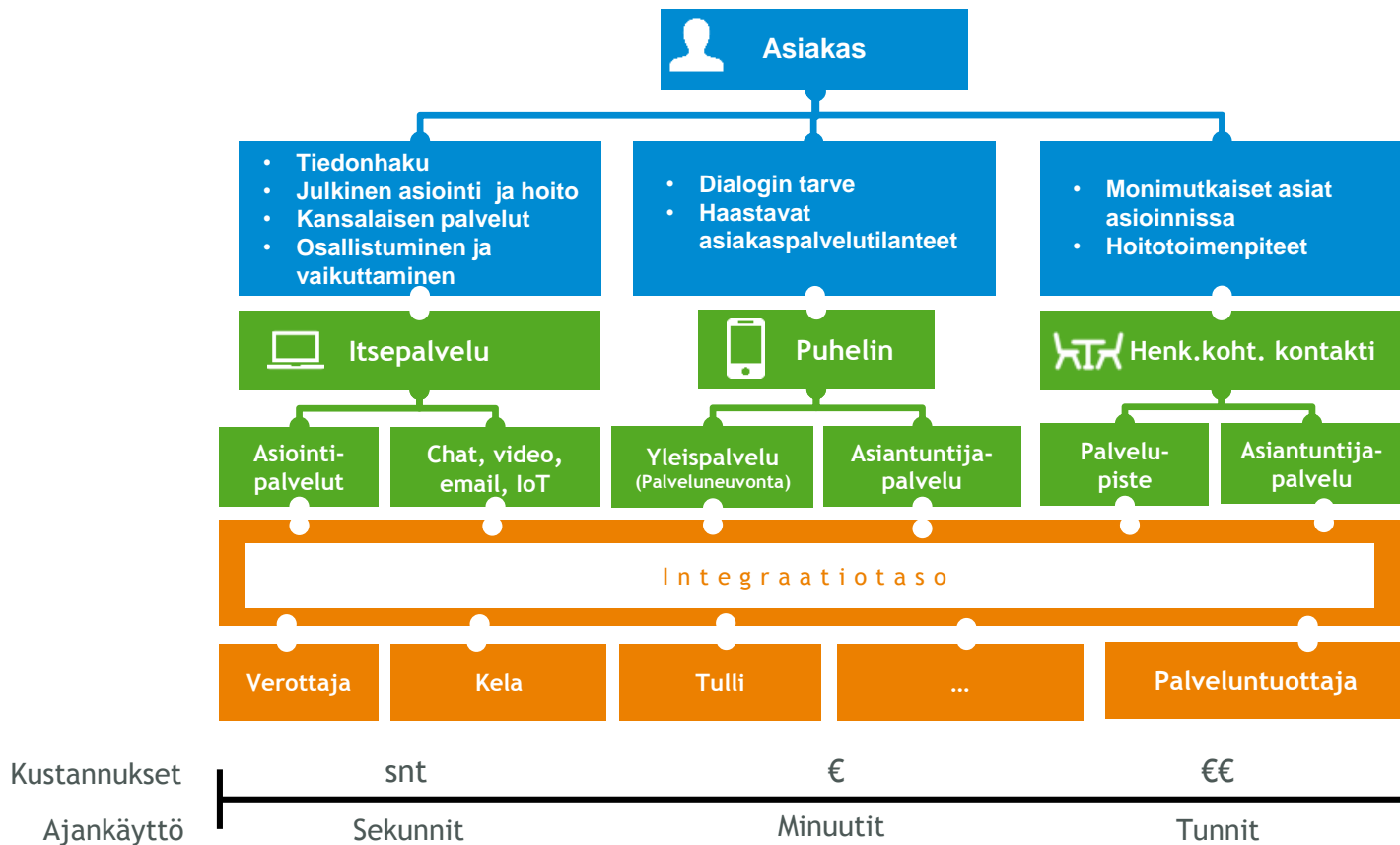


INVESTOINNIT digitalisointikehitykseen **KAKSINKERTAISEKSI**

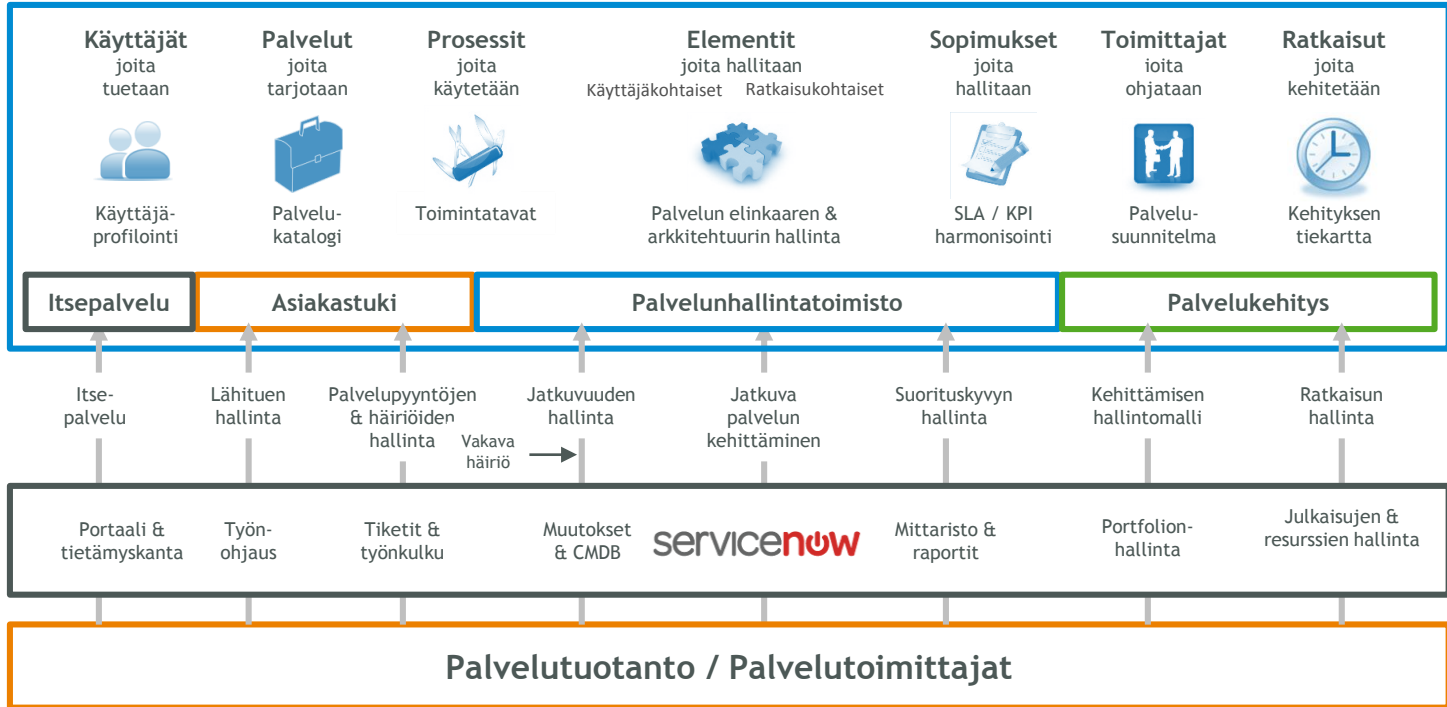
20 % TUOTANTOKUSTANNUKSISTA SÄÄSTYY keskittämällä ja moderneilla ratkaisuilla

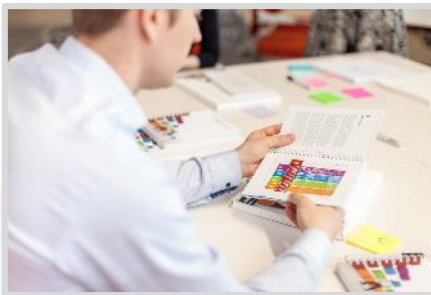


Moderni palvelu on monikanavainen ja siksi kustannustehokas



Palveluhallinta + Palvelualusta → Valtorin kokonaisratkaisu





KIITOS!

VERKOSSA

www.sofigate.com
LinkedIn: [sofigate-oy](#)
Twitter: [@Sofigate](#)
Instagram: [@sofigate](#)

ESPOO

Technopolis Innopoli
Tekniikantie 12
Espoo

TAMPERE

Technopolis Yliopistonrinne
Kalevantie 2
Tampere

OULU

Technopolis Ydinkeskusta
Sepänkatu 20
Oulu

TUKHOLMA

United Spaces Waterfront
Klarabergsviadukten 63
Stockholm

SOFIGATE